

SADAOKA DENTAL OFFICE

地域の健康ステーションとして



医療法人社団 いざなぎ会
定岡歯科医院
DENTAL OFFICE SADAOKA

〒079-0500 雨竜郡妹背牛町 419-8
Tel.0164-32-4118
<https://sadaokadental.com/>



▶ Facebook ページ・公式 Instagram もございます。



医療法人社団 いざなぎ会

定岡歯科医院

『地域にとって必要な医療を提供すること』を掲げ、平成6年に開業しました。

29年目を迎えた今、来院して下さる方々が疾病を治すだけでなく、健康で在り続けるために、**地域の健康ステーションとして**、また、**健康情報を発信する歯科医院として**、日々スタッフ一同取り組んでおります。



理事長・院長 **定岡 雅則**

- 昭和39年 深川市生まれ
- 深川西高等学校卒業
- 平成元年 日本歯科大学新潟校卒業
- 同 年 附属病院歯科 総合診療科入局
- 平成3年 医療法人明徳会市岡歯科勤務（札幌市）
- 平成6年 定岡歯科医院開院
- 平成9年 医療法人社団 定岡歯科医院設立
- 平成20年 医療法人社団いざなぎ会設立

法人理念

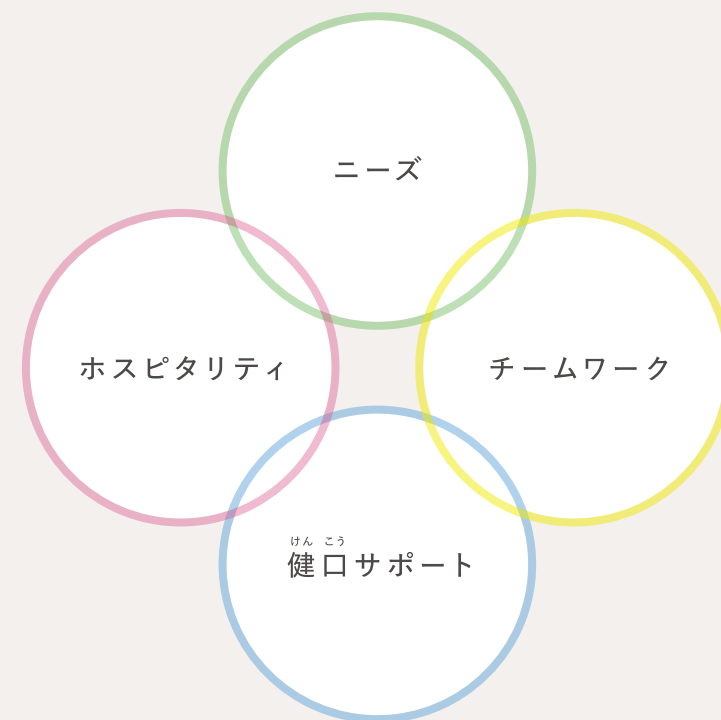
当院は、「笑顔あふれる医院」を目指しており、「来る人には楽しみを、帰る人には喜びを」をモットーとしております。

沿革

- 平成6年 定岡歯科医院 開院
- 平成9年 医療法人社団 設立
- 平成20年 医療法人社団 いざなぎ会 設立

医療法人社団 いざなぎ会

4つの行動指針



ニーズ

来院された皆様のニーズを第一に考え、行動します。

ホスピタリティ

来院された方に対して最高のホスピタリティをもって接することを念頭に置き、心から安心できる医療空間を提供します。

チームワーク

個々の持てる力を最大限に発揮し、チームワークをもって患者様と接します。

けんこう 健口サポート

子どもたちには虫歯のない永久歯列に成長し、成人には美しい微笑みを提供し、高齢者には咀嚼して食べる喜びを提供します。



口腔ケアから始まる、全身の健康管理ステーションとして、地域に貢献できることを私達は喜びに感じています。



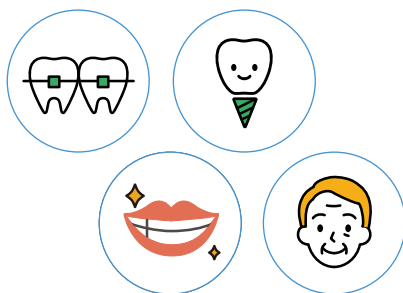
定岡歯科医院の特徴

✓ トリートメントコーディネーター（TC）の存在

当院は TC を中心に 患者 様への カウンセリングに取り組んでいます。TC は治療者と患者 様 の間に立ち、双方にとって満足のいく治療を進めるための調整役を担っています。患者様が歯科医院にきて、「どんなことをするのか」「痛い?」「いくらくらいかかるんだろう?」そのような 疑問や不安を取り除いてあげることが TC の役割です。治療開始前に患者様の思いや要望を伺い、その後も 患者様と十分に 話し合い、患者様の幸せな未来 を一緒に考えて、ベストな治療をご提案しています。

✓ 専門的治療にも力を入れております

一般歯科以外にも専門医による矯正治療、インプラント治療、審美治療、特殊な義歯製作など幅広いニーズにお応えできるように診療体制を整えています。



✓ 多項目・短時間唾液検査システム（SMT）の導入

SMTとは多項目・短時間唾液検査システム Salivary Multi Test のことです。唾液検査で、お口の中の健康状態が分かり、予防・管理をしっかりとっておこなっていくことができます。検査では6項目（むし歯菌・酸性度・緩衝能・白血球・タンパク質・アンモニア）を測定し、結果シートで、むし歯、歯周病、口臭のリスクと口腔内の状況が一目で知ることができます。



✓ 担当制の導入

歯科衛生士の担当制を導入し、責任をもって患者様のお口の管理をおこないます。定期的な検診など予防治療にも力を入れています。

✓ 院内感染の予防を徹底

第二種歯科感染対策管理者を有した認定医療機関です。（令和3年4月現在道内21医療機関）消毒・滅菌専門スタッフが、ハンドピースなど、患者様ごとに使用する治療器具の消毒・滅菌の徹底をおこなっています。また、使い捨て製品が有る物は使用するようになっています。



定岡歯科医院の取り組み

➤ 院内全体ミーティング

月に1回、院長とスタッフ全員が参加するミーティングを行っています。このミーティングでは、医院全体が同じ認識で毎日の診療を進められるように情報の共有と院内の活性化を目的とした話し合いや勉強会を行います。歯科だけでなく、様々な分野について、スタッフ同士で意見交換等をしてスキルアップを目指します。



➤ 各部署ミーティング

診療メンバー、受付メンバーなど、それぞれの部署ごとに不定期に行っています。部署ごとでの問題点について、解決策や改善策を話し合います。



➤ チームの取り組み

医院をより良くするため、スタッフ一人ひとりのスキルアップの為、取り組めることはないか、改善できる事項はないか、などチーム毎やリーダーを中心に意見を出し合いミーティングを行い、改善案を考えます。この繰り返しで医院のレベルアップに繋がると考えています。



➤ 健康に関する情報発信

地域の健康拠点として、歯と健康に関する情報発信を行っています。待合室を「待つだけの場」だけではなく、情報を得る場として機能しています。「院内ライブラリー」「化粧療法」など、待合室の活性化にも努めています。



➤ 化粧セラピストの整容活動

高齢者の方々に、お化粧を楽しんで頂きながらADLの維持・向上に繋げる役割を担う、「資生堂化粧セラピスト」を採用し、院内や地域のサロンで活動しています。

※ADLとは（Activities of Daily Living）の略で「日常生活動作」と訳されます。日常生活を営む上で、普通に行っている行動のことです。具体的には、食事や排泄、整容、移動、入浴等の基本的行動を指します。



➤ iPadの利用

当院では患者様にお口の中の状態や治療の流れ、治療方法を分かりやすく説明する為に、iPadを使用しています。





院内設備



>>> クラスBオートクレーブ リサ

世界トップレベル（ヨーロッパ規格EN 13060 準拠）の滅菌装置で全ての形状の被滅菌物を滅菌します。器具は1つひとつ滅菌パックに入れて行っています。



>>> 自動洗浄機

器具の洗浄・すすぎ・消毒・乾燥を自動的に行う熱水消毒器です。



>>> マイクロスコープ

肉眼では見えないものを3～30倍程度にまで拡大し観察することができます。根の治療では、暗く狭い根の部分でマイクروسコープを用いて明るく拡大もできるので、細かい部分まで治療することができます。



>>> セレック

コンピュータ制御によって、歯の修復物（オールセラミック）を設計・製作する機械です。



>>> エアフロー プロフィラキス マスター

天然歯、歯冠修復物およびインプラントからバイオフィルムおよび歯石を除去するための予防・メンテナンス・治療に使用することを目的とした治療器具です。



>>> CT

顎の骨の状態、歯の根の数や形状、神経や血管の走行を詳細な立体画像で捉えることのできる低被曝、高精度の最新型の歯科用CTを完備。



>>> 洗口スペース

小さなお子さまから車イスの方まで、使用しやすい空間になっています。



>>> おむつ交換台

広いスペースを確保していますので、小さいお子さま連れでも安心してオムツ交換して頂けます。



>>> fun house

お子さまが楽しく過ごせるようにキッズスペースを併設した個室の診療室です。治療に不安をもつお子さまがリラックスできるように配慮しています。また保護者の方とお子さまが治療中、退屈しないで遊んで待つことができます。



院内行事

▶ 2020年、2021年度は実施しておりません

歓送迎会

歓送迎会では、美味しいお食事をみんなで食べて飲んで、おしゃべりをして、楽しい時間を過ごします。
新しいスタッフには、今後の活躍を期待し、心からの歓迎の意を込めて、院長や先輩たちからメッセージを送らせてもらっています♡



毎回、幹事担当がゲームなどを企画し準備を行います。
スタッフ同士の交流を一層深められる楽しい機会です。
もしかすると豪華景品をゲットできるかも……?!

忘年会・新年会

周年記念行事

令和元年11月1日で当院は開業25周年を迎えることができました。当院では節目を無事に迎えられた事に感謝し記念のイベントを行っています。
20周年は海外旅行へ行き、25周年は高層ホテル最上階で盛大な祝賀会を開催し素敵な思い出を作ることができました。





新人スタッフ育成への取り組み

歯科衛生士

定岡歯科医院では、入社日から3ヶ月間を研修期間と定め、新人スタッフが安心して働き、しっかりと成長していけるように、プログラムに沿って新人研修をおこなっています。定岡歯科医院のスタッフになったばかりの新人スタッフが、悩みをためず、安心して成長してもらえるよう着実にできることを増やし、周りのスタッフと患者様に必要とされるスタッフになってもらえるようにサポートしていきます。

1 新人育成プログラム

流れに沿った研修でステップアップ

達成時期を決めて行っていくプログラムです。最初に「1年後どのような自分で在りたいか」をイメージし、年間プランを作成します。次に1ヶ月ごとに利用内容のテーマを決めて重点的に進めていきます。1つのテーマにしばらく集中して学ぶことができます。3ヶ月後には最低限のことができるようになります。



2 育成担当の先輩スタッフ

育成担当の先輩スタッフが付き添います

基本は、育成担当の先輩スタッフと共に行動しますし、医院のスタッフ全員もサポートしていきます。アシスタントにつきながらたくさんのお話を学べます。疑問点や質問などたくさん聞いてください。アドバイスやフォローをします。



3 個人練習

先輩スタッフがフォローします

空き時間などで先輩スタッフが付き添いながら個人練習ができます。一つひとつ先輩スタッフと一緒に確認していきましょう。たくさん練習することで上達していき、自信にもつながります。



3ヶ月間の研修後もフォローします

研修が終わると基本は一人で業務を行って頂きますが、まだまだ慣れていなく、不安や心配なこともあると思います。研修後も院長や周りのスタッフが常に気にかけて、困ったことがあればフォローします。一人で入った処置の後はチェックも欠かさずします。質問もたくさんしてください。不安なことも多いと思いますが、たくさんのお話を学んでもらい、楽しく仕事をしながら一緒に成長していきましょう。



新人スタッフの1日



8:35

午前の診療の準備

機械器具の準備、補充など、1日の患者様の確認 (iPad)



8:50

朝のミーティング

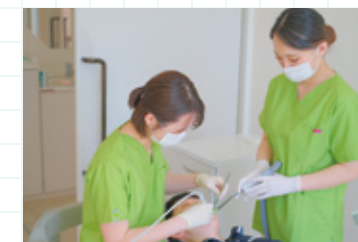
急患情報や、伝達事項などの共有と確認



9:00

午前の診療

患者様の誘導、治療のアシスタントなど



13:10

昼休み

みんなで楽しくお昼ご飯を食べています♪



14:30

午後の診療

治療のアシスタント、子どもへのTBI、スケーリングなど



18:00
19:00

診療終了後の清掃

院内の清掃をした後、退勤





新人スタッフ育成への取り組み

受付スタッフ

こんな人と一緒に働きたい

1 敬語、姿勢、動作などの基礎を学びます

受付は『医院の顔』と言われています

患者様を迎える際の姿勢、動作が美しいこと、正しい敬語が使えることで患者様が感じる当院への印象がとてよくなります。定岡歯科医院のスタッフとしての在り方を丁寧に指導しますので、挨拶や話し方などしっかりと身に着けましょう。



2 大まかな1日の流れを把握しましょう

受付はどのように動いているのか、患者様へどのような対応をしているか、電話対応の様子など、先輩スタッフの仕事を後方で見学します。



3 いよいよ実際に受付に立ってみます

いつも「笑顔で挨拶」です。心込めてお声がけしましょう。まずは患者様から診察券の受け取りと簡単なコンピューター操作、カルテ出しから始めていきます。先輩スタッフがサポートにつくのでわからないことは直ぐに聞くことが出来ます。



4 受付業務を学びます

カルテ印刷、アポイントの入れ方、電話対応、会計業務の順に身に付けていきます。アポイントの入れ方は、しっかりと時間をかけて学んでいきますので安心して下さい。

聞きやすい雰囲気なので、分からないことや悩んでいることはいつでも相談してください。独り立ちできるまで、受付のチームワークでしっかりサポートしていきます。



自分を成長させたい方、向上心のある方

自分自身を磨き続け、心も技術も成長させるということは簡単なことではありません。一人では難しいですが、みんなで一緒になら継続できるのではないかと思います。より素敵な自分になれると、仕事も一層楽しくなりますよ♪

仲間を大切に思える方

毎日、協力し合い、一緒に仕事をするメンバーのことを思いやったり、大切にできない人が、患者様のことを本当の意味で大切にできるとは思いません。みんなで、『ありがとう』の気持ちを大事にしたいと思います。

笑顔が素敵な方

私達は常に笑顔を意識しています。患者様に良い印象をもっていただくには、なんといっても笑顔です！
笑顔でまわりのみんなを幸せにしちゃいましょう！



定岡歯科医院で働く人への支援情報

奨学金返済支援制度

人口の減少に比例して、歯科衛生士を目指す学生も年々少なくなってきています。さらに、都市部に働き手が多くいってしまう状況から、地方部では一層、歯科衛生士の雇用が困難です。地域にお住まいの皆さんの健康を守り続けたいと考える定岡歯科医院では、一人でも多く、歯科衛生士を目指してもらいたいという想いから、奨学金を借りて歯科衛生士専門学校に通ったスタッフに対して、入社後の奨学金返済開始月から当院を退職するまでの間、返済が終わるまで、月1.5万円までの支援金を支給しています。月々の返済額の大半が賄われる金額となりますので、奨学金返済の影響が少なくなり、喜ばれています。



永年勤続表彰制度

“地域に根ざした医院づくり”に取り組んでいる定岡歯科医院では、一人ひとりのメンバーに“永く勤務してもらえること”は、価値の高いことと捉えます。その気持ちを表現する一つの形として、以下のような『永年勤続表彰制度』を設けて、継続して貢献してくれているメンバーを表彰しています。この福利厚生制度を大事な家族との旅行の機会やリフレッシュに充ててもらえており、とても嬉しく思っています。

勤続年数と表彰内容

- 勤続 満 5 年……特別有給休暇（2日間）
- 勤続 満10年…… 5 万円のお祝い金&特別休暇（3日間）
- 勤続 満15年…… 10 万円のお祝い金&特別休暇（5日間）

※以降、満5年経過ごとに表彰



タクシー送迎サポート（現在は歯科衛生士職に限定）

当院への通勤手段として最も多いのが車通勤です。ですが、職員の中には運転があまり得意ではなく、特に冬道の運転に不安を感じる人がいたりします。また、運転免許はあるものの、車を所持していないことから公共交通機関での通勤となり、通勤に時間を要してしまうことにストレスを感じる人もいたりします。そのような不安やストレスを軽減させることができたらとの思いから、当院では、タクシー送迎サポートを導入しています。医院から JR 深川駅（もしくはその近隣）までの区間となりますが、心強いサポートになると考えています。



スタッフの健康増進事業 ～より健康になれる職場～

私たち歯科医療従事者は患者様のお口の健康を守るためにも、自身の健康を向上していくことが大切です。年に数回、美容整体師の鎌宮綾子先生に来院頂き、スタッフの骨格矯正の施術をします。また、デューク更家公認オーキングスタイリストの一條仁美先生には、姿勢と歩き方のご指導をお願いしています。体の可動域が変わり診療パフォーマンスが上がったとスタッフから好評の事業です。



MESSAGE —先輩スタッフの声—

実習生の時、なかなかスタッフの方と上手くコミュニケーションがとれなかったり教えてもらう事が怖かった思い出はありませんか？その経験がある私たちはメンター（指導・助言者）になり、ただ指導するのではなく、不安な事はないかとトータルサポートをしています。たくさん頼ってくださいね！私もまだまだ成長途なので、興味がある事は親身に気にかけてくださる院長に相談しバックアップしてもらい学ぶ事ができますし、ベテラン衛生士さんもいるので頼ることができます。院長やドクター、先輩たちは優しく私たちの意見もしっかり受け止めてくれ、後輩たちは素直で思いやりがあり、人間関係の良いチーム環境です。



吉野
歯科衛生士



寺井
歯科衛生士

明るい雰囲気の定岡歯科医院ではドクターやベテランスタッフが優しくサポートしてくれます。最初はアシスタントメインですが、練習を繰り返し実際に歯科衛生士業務に関わり結果が出ると、ひとつひとつできることが増えていくので楽しさややり甲斐を感じます。わからないことや不安なこと、万が一失敗をしてもドクターや先輩方が優しくアドバイスをしてくれるのでとてもいい環境です。一緒に楽しくお仕事を一緒に成長していきましょう！

みなさん、歯科衛生士として将来どんなふうにご患者さんや、Dr・スタッフと関わりながら自分が働いている姿をイメージしていますか？定岡歯科医院では、笑顔で気持ちよく働けるように、いろいろなサポートがあります。『自分がどんな歯科衛生士になりたいか』そのゴールに向かって、新しいことにチャレンジできたり、学びを深めることができる機会もたくさんあるので、一緒に理想の歯科衛生士像を目指しませんか!?



井川
歯科衛生士



上川
受付リーダー

医院全体としてスキルアップをサポートする環境が整っているので、歯科衛生士として、安心して学び、成長することができます。わたしたち受付専任スタッフがいるので、歯科衛生士業務に専念できるのも魅力のひとつです。院長先生をはじめ、先輩達もみなさんすごく優しいので、何でも相談できるとも素敵な職場です！



Q 各ページに書かれている医院の特徴の他にも何かあれば教えてください

一般歯科はもちろん、小児歯科、矯正歯科の幅広い分野で診療しています。非常勤のドクターもいるので各分野、幅広い治療に触れる機会があります。新人スタッフには研修期間中、マンツーマンで指導をし、サポートします。また、月に一度、院内研修があり様々なことを学び、情報を共有できます。個人的に参加したい院外セミナーや勉強会がある場合は、セミナー補助金を支給する制度もありますので、どんどん新しい知識や技術を身につけることができます。また、トリートメントコーディネーターが在籍し、患者様に寄り添い、不安や悩み、想いを聴き、少しでも患者様が負担なく治療が行えるようにします。そのような役割から、新患カウンセリングや治療に関するカウンセリングはトリートメントコーディネーターが主に行っています。

Q 矯正歯科や小児歯科に興味がありますが、新人スタッフでも治療に関われますか？

矯正治療は専門医の治療がメインとなりますので、矯正歯科・小児歯科ともに、歯科衛生士の役割として、クリーニングやTBIを中心に関わっていただきます。

Q スタッフの人間関係は良いですか？

院長はとても優しく、スタッフ全員とても仲が良いので、何か悩むことや困ったりすることがあったら、隔てなく相談できる関係なので、全く心配はいりませんよ！

Q 新卒入社一年目にどこまでのレベルを求めますか？

患者様と接する時も常に笑顔を忘れず対応し、また、常に学ぶ意識・姿勢をもって取り組んでもらえるようになっていただきたいと思います。

Q 消毒滅菌について、どのような取組みをしていますか？

当院では治療器具を洗浄・滅菌している専用の機械があり、感染には十分気を付けています。また、使い捨てできるものは、使い捨て製品を使用しております。当院には滅菌などしてくれる専門のサプライがあり、診療に使用する消耗品の補充や在庫の管理、安全に診療を行っていく上で、とても大切な役割を果たしてくれています。

ACCESS

定岡歯科医院へのアクセス



▶▶ JRご利用の場合

[札幌～深川] 約1時間
JR 深川駅から車で約10分
JR 妹背牛駅より徒歩約3分

▶▶ マイカーご利用の場合

[旭川から] 約45km / 約40分 (R12)
[札幌から] 約95km / 約1時間30分 (道央道)
[留萌から] 約45km / 約40分 (R233)
道央自動車道路 深川西より車で約10分

